**Анализ анкетирования получателей социальных услуг по удовлетворенности качеством оказания социальных услуг в отделении социального обслуживания на дому.**

С целью оценки качества оказания социальных услуг, в октябре 2024 года было проведено анкетирование среди получателей социальных услуг, стоящих на обслуживании в отделении социального обслуживания на дому муниципального учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения» Сосновского муниципального района Челябинской области.

В анкетировании приняли участие 489 получателей социальных услуг, в возрасте от 24 до 97 лет.

1. **Категория:**

Инвалиды – 184 человека (37,6%)

Ветеран труда – 125 человек (25,6%)

Труженик тыла – 5 человек (1%)

Член семей погибших участников ВОВ – 11 человек (2,2%)

Реабилитированные – 6 человек (1,2%)

ПО «МАЯК» - 20 человек (4,1%)

Пенсионер по возрасту - 134 человека (27,4%)

Другое – 4 человека (0,9%)

\_

 \_

1. **Какие у Вас взаимоотношения с социальным работником?**

Удовлетворительные – 489 человека (100%)

Неудовлетворительные – 0 человек

Затрудняюсь ответить – 0 человек

1. **Какие услуги оказывает Вам социальный работник?**

Покупка и доставка продуктов – 438 человек (89,6%)

Оплата коммунальных услуг – 308 человек (63%)

Покупка и доставка лекарств – 380 человек (77,7%)

Помощь в приготовлении пищи – 58 человек (11,9%)

Доставка воды – 25 человек (5,1%)

Оказание помощи в оформлении документов – 16 человек (3,3%)

Оказание медицинской помощи – 92 человека (18,8%)

Уборка в жилом помещении – 237 человек (48,5%)

Стирка белья – 6 человек (1,2%)

\_

**7. Устраивает ли Вас качество предоставляемых социальных услуг?**

Да – 489 человека (100%)

Нет – 0 человек

Затрудняюсь ответить – 0 человек

**8. Считаете ли Вы, что социальный работник вежлив, доброжелателен и внимателен в общении с Вами?**

Да – 489 человека (100%)

Нет – 0 человек

Затрудняюсь ответить – 0 человек

**9. Что Вам даёт социальное обслуживание?**

Чувство защищенности, общение, внимание, забота, уход – 367 человек (75%)

Поддержание состояния здоровья, обеспечение полноценной жизни – 122 человека (25%)

**10. Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Сосновского муниципального района Челябинской области в отделение социального обслуживания на дому?**

Да **–** 492 человек (100%)

Нет **-** 0 человек

Проведенное анкетирование позволило сделать вывод о том, что уровень удовлетворенности гражданами качеством социальных услуг, предоставляемых социальными работниками отделений социального обслуживания на дому достаточно высок, а это один из важнейший показателей в оценке эффективности работы всего учреждения.